

## CATALOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b>Contratación del servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificación vigente (INE, pasaporte, licencia de conducir) y/o copia.</li> <li>Comprobante de domicilio reciente y/o copia.</li> <li>Ubicación del domicilio por Google Maps.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082</li> </ol>	Titular del servicio	Gratuito	1 a 5 días hábiles.

<b>Cancelación del servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Indicar el motivo de la cancelación.</li> <li>No presentar ningún adeudo con el área de facturación.</li> <li>Programar visita para el levantamiento de equipos en caso de ser propiedad del prestador.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082</li> <li>Enviar correo electrónico a <a href="mailto:cancelaciones@enlacesdigitales.net">cancelaciones@enlacesdigitales.net</a></li> </ol>	Titular del servicio. Al recoger los equipos en caso de no estar el titular presente, en su lugar puede finalizar la cancelacion algun familiar mayor a 18 años con una copia de su INE y una carta poder.	Gratuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Equipos propiedad del usuario: 1 día hábil.</li> <li>Equipos propiedad del prestador: 1 a 4 días hábiles.</li> </ol>
---------------------------------	---	---	---	----------	---

<b>Reporte de Fallas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo del titular, domicilio y comunidad.</li> <li>Usuario único del servicio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082.</li> <li>Por medio de ticket Wisphub.</li> <li>Enviar correo electrónico a <a href="mailto:soporte@enlacesdigitales.net">soporte@enlacesdigitales.net</a></li> </ol>	Titular del servicio o cualquier persona que viva en el domicilio y sea mayor de edad.	Gratuito	60 minutos (Para la atención y determinación de la incidencia técnica )
--------------------------	--	--	--	----------	---

<b>Cambio de domicilio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo del titular, domicilio y comunidad.</li> <li>Usuario único del servicio.</li> <li>Ubicación del reciente y nuevo por Google Maps.</li> <li>Comprobante de domicilio del nuevo domicilio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082.</li> <li>Enviar correo electrónico a <a href="mailto:soporte@enlacesdigitales.net">soporte@enlacesdigitales.net</a></li> </ol>	Titular del servicio	\$350.00 mismo material de instalacion. Costo sujeto a la zona de cobertura y distancia del reciente al nuevo domicilio	De 1 a 4 días hábiles.
----------------------------	--	--	----------------------	---	------------------------

<b>Cambio de titular</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo del titular, domicilio y comunidad.</li> <li>Usuario único del servicio.</li> <li>Identificación vigente (INE, pasaporte, licencia de conducir) y/o copia del nuevo titular.</li> <li>Número telefónico del nuevo titular.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082.</li> <li>Enviar correo electrónico a <a href="mailto:soporte@enlacesdigitales.net">soporte@enlacesdigitales.net</a> solicitando el cambio, y adjuntar INE del nuevo titular.</li> </ol>	Titular del servicio	<p>Gratuito.</p> <p>Se acude al domicilio para renovar contrato y el nuevo titular firme de conformidad.</p>	1 a 3 días hábiles
--------------------------	--	---	----------------------	--	--------------------

<b>Incremento de velocidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo del titular, domicilio y comunidad.</li> <li>Usuario único del servicio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vía telefónica al contacto de soporte 444 268 6082</li> <li>Mensaje o llamada por WhatsApp 444 268 6082.</li> <li>Enviar correo electrónico a <a href="mailto:soporte@enlacesdigitales.net">soporte@enlacesdigitales.net</a></li> </ol>	Titular del servicio	Se realiza proporcional dependiendo la nueva velocidad a la que se migra y conforme a su fecha de corte.	1 a 2 días hábiles
--------------------------------	--	--	----------------------	--	--------------------

<b>Reporte de pago</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo del titular, domicilio y comunidad.</li> <li>Usuario único del servicio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reportar comprobante de pago desde WhatsApp 444 268 6082.</li> <li>Enviar por correo electrónico a <a href="mailto:soporte@enlacesdigitales.net">soporte@enlacesdigitales.net</a>.</li> <li>Desde el portal del usuario en Wisphub.</li> </ol>	Titular del servicio o cualquier persona que viva en el domicilio y sea mayor de edad.	Gratuito	1 a 2 días hábiles para que se registre en sistema. 1 a 5 días hábiles para revisar que haya sido reflejado.
------------------------	--	---	--	----------	---